

Café Bäckerei Conditorei
Casparin
Conditoreia Furnareia
7460 Savognin Tel.081-684 11 36

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Vertragsbedingungen Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Forino AG/Bäckerei Casparin. Diese Geschäftsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Kaufes und jeder Bestellung.

2. Vertragsabschluss Die Bestellung des Kunden erfolgt online, per Fax, per Telefon oder persönlich. Bei Annahme der Bestellung kommt ein Vertrag zustande. Bei Online-Bestellungen (Web-Shop) kommt nur ein Vertrag zustande wenn die Forino AG dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung per Mail sendet.

3. Bestellfristen Die Bestellfristen für Standardprodukte bei allen Verkaufskanälen (Online Shop, Persönliche Bestellung in einem von unseren Verkaufsgeschäften, Bestellungen per Fax, Telefon oder E-Mail) sind wie folgt: Lieferung/Abholung am Dienstag – Samstag: Bestellung am Vortag bis 14:30 Uhr Lieferung/Abholung am Sonntag/Feiertag : Bestellung am Vortag bis 11:30 Uhr Lieferung/Abholung am Montag: Bestellung am Samstag bis 11:30 Uhr Bei Spezialartikeln können die Bestellfristen länger sein. Kontaktieren Sie dazu unser Bestellbüro.

4. Preis / Preisänderungen Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für Sendungen ins Ausland gelten die landesüblichen MWST-Ansätze. Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken. Die Forino AG kann jederzeit die Preisliste ändern bzw. anpassen. Bei bereits bestellter Ware gelten die vereinbarten Preise. Der Preis der Bestellung ist verbindlich, vorbehalten sind offensichtliche Irrtümer (SFr. 20.00 statt SFr. 200.00). Engroskunden/Grosskunden mit Spezialkonditionen erhalten 30 Tage vor einer Preisänderung eine schriftliche Mitteilung mit der geplanten Preisänderung. Ohne Rückmeldung innert 10 Tagen geht die Forino AG davon aus, dass der Kunde die neuen Preise akzeptiert hat.

5. Warenübergabe Die Warenübergabe erfolgt mit folgenden Möglichkeiten: - Abholung in den Verkaufsstellen/Cafés der Forino AG - Postversand (bitte beachten Sie, dass sich nicht alle unsere Produkte zum Versand eignen) - Lieferung per Auto (nach vorhergehender Absprache)

6. Mindestbestellmenge Mindestbestellmengen sind vorbehalten.

7. Auftragsbearbeitung Das Bestellbüro ist zu den Ladenöffnungszeiten besetzt. Zu diesen Zeiten werden Bestellungen oder Bestelländerungen bearbeitet. Bestellungen oder Bestelländerungen ausserhalb dieser Zeiten können wir nicht garantieren. Bestellungen oder Bestelländerungen sind wenn immer möglich schriftlich per Online-Shop oder E-Mail zu übermitteln baeckerei@casparin.ch

8. Bestelländerungen Eine Bestelländerung kann bis max. 24h vor dem Lieferdatum/Lieferzeit gemacht werden. Spätere Änderungswünsche versuchen wir nach Möglichkeit umzusetzen, können

diese aber nicht garantieren. Grosskunden/Engroskunden mit Festbestellungen geben frühzeitig, innerhalb der Bestellfristen ihre Bestelländerungen resp. Abbestellungen (Betriebsferien, Geschlossene Feiertage) bekannt. Ausgelieferte Produkte müssen immer verrechnet werden.

9. Lieferkonditionen per Auto Die Lieferkonditionen werden speziell vereinbart. Die Forino AG kann für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten keine Haftung übernehmen, wenn die Ursache eine falsche Lieferadresse oder Abwesenheit des Empfängers ist.

10. Lieferfristen Der Kunde gibt genau an, wann und wo er die Produkte haben will. Ist es der Forino AG nicht möglich, die bestellten Artikel in dieser Zeit bereit zu stellen, informieren wir den Kunden via E-Mail oder Telefon. Die voraussichtlichen oder abgemachten Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen, usw. haftet die Forino AG nicht und sie berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

11. Zahlungsarten Produkte die Sie bei uns bestellen, können Sie wie folgt bezahlen - Bar (nur bei Abholung möglich) - Kreditkarte (Visa, Mastercard), Postcard, Twint, Postfinance, auf Rechnung

12. Zahlungsverzug Auf jeder Rechnung ist die Zahlungsfrist aufgeführt. Diese gilt ab dem Rechnungsdatum. Pro Mahnung berechnen wir eine Gebühr von 10.00 Franken für die administrativen Aufwendungen. Ausserdem behalten wir uns das Recht vor einen Verzugszins von 5% zu berechnen. Nach der zweiten Mahnung übergeben wir unsere Forderung an ein Inkassounternehmen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor weitere Lieferungen an den Kunden zurückzuhalten.

13. Versandkosten Schweiz Die Versandkosten richten sich nach den Vorgaben der Post. Wir senden die Pakete per A-Post (Priority) oder Mondexpress innerhalb der Schweiz. Bitte beachten Sie für Lieferungen unsere detaillierten Lieferbedingungen.

14. Versandkosten Ausland Bei Lieferungen ins Ausland fallen zusätzliche Kosten an. Diese Mehrkosten setzen sich zusammen aus Versandkosten (Minimum SFr. 20.00) sowie Zoll- und Einfuhrabgaben auf Waren (Mehrwertsteuer). Die Zollvorweisungs-Taxe ist im Preis inbegriffen.

15. Kontrolle der Ware / Beanstandungen Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung an die Forino AG mitgeteilt werden. Ansonsten gilt die Lieferung als angenommen. Beanstandete Produkte dürfen nicht weiterverwendet werden. Die Forino AG kann die Produkte abholen lassen und die Mängel überprüfen. Bei begründeten Beanstandungen werden die Produkte gutgeschrieben. Die Forino AG haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder eine Hilfsperson.

16. Rücknahme, Umtausch und Rückgaberecht Die Rücknahme oder Umtausch von beim Kunden vollständig und unbeschädigt ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

17. Beschädigung Postversand Sollte Ihre Ware beschädigt oder unvollständig geliefert werden, ist dies umgehend der zuständigen Poststelle zu melden. Verpackungsmaterial mit Adresse und Aufgabennummer (Label) muss vollständig vorhanden sein.

18. Rechtshinweise Es gilt für alle Lieferungen ausschliesslich das Schweizer Recht. Alle Rechte (Text, Bilder und Grafiken) der Website www.casparin.ch behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage der Geschäftsleitung der Forino AG weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden. Die Forino AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit

oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus. Als Gerichtsstand gilt Savognin (CH)

19. Datenschutz

19.1 Forino AG verwendet die ihr mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellungen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt an den Produzenten und allenfalls den Lieferanten, soweit dies zur Bereitstellung und Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen werden die Zahlungsdaten der Käufer an die Bankinstitute von Forino AG weitergegeben. Eine Weitergabe der Daten von Käufern an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

19.2 Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden die Daten der Käufer für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

19.3 Forino AG sichert ihre Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten von Käufern durch unbefugte Personen. Trotz regelmässiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren nicht möglich. Nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) hat jeder Nutzer ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten (Art. 8 DSG) sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 5 Abs. 2 DSG). Auskunftsbegehren können auch in elektronischer Form an die zuständige Stelle gerichtet werden. Bei Fragen zur Beschaffung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten und für Auskunfts- und Berichtigungsanfragen lautet die E-Mail-Adresse: info@casparin.ch.

19.4 Interessenten können die Plattform besuchen, ohne Angaben zu ihrer Person zu machen. Forino AG speichert lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen des Internet Service Providers, die Adresse, von wo her der Besuch erfolgt, oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschliesslich zur Verbesserung des Angebots ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf die Person des Besuchers. Personendaten werden nur erhoben, wenn eine Person diese im Rahmen eines Kaufs, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Anmeldung für den Newsletter freiwillig mitteilt.

19.5 Forino AG verwendet die von den Käufern mitgeteilten Daten ohne ihre gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung ihrer Bestellungen. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrags und vollständiger Kaufpreiszahlung werden diese Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern die Person nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung seiner Daten eingewilligt hat.

19.6 Bei Anmeldung für den Newsletter wird die E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis die Abmeldung vom Newsletter erfolgt. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. Beim Zugriff auf die Webseiten von casparin.ch werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser.

19.7 Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer Forino AG ihr Angebot entsprechend verbessern kann. Gemäss Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für Verbindungsdaten der letzten sechs Monate.

19.8 Bei der freiwilligen Kontaktaufnahme wird die E-Mail-Adresse des Kontaktnehmers in eine separate Datenbank aufgenommen, welche nicht mit den anonymen Logfiles verknüpft wird. Diese Person hat jederzeit die Möglichkeit, diese Registrierung wieder rückgängig zu machen.

19.9 Die Plattform verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google lässt sich den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen. Dort ist es möglich im Datenschutzcenter die persönlichen Datenschutz-Einstellungen zu verändern.

19.10 Auf verschiedenen Seiten verwendet Forino AG Cookies, um den Besuch der Web-Plattform attraktiver zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Computer des Besuchers abgelegt werden. Die meisten der verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Computer und ermöglichen Forino AG, beim nächsten Besuch den Besucher wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website Personendaten mittels Cookies zu beschaffen oder zu bearbeiten. Jeder Besucher kann die Speicherung von Cookies in seinem Browser verhindern, indem er über die Menüleiste „Extras, Internetoptionen, Datenschutz“ (Internet Explorer) bzw. „Einstellungen, Datenschutz“ (Firefox), resp. analog bei anderen Browsern die Speicherung und das Lesen von Cookies einschränken oder ausschalten. Zu beachten ist, dass gewisse Funktionen der Plattform ohne Cookies nicht nutzbar sind. Daten von Besuchern werden an die Lieferunternehmen von Forino AG bekanntgegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung der 5. Zahlung gibt Forino AG die Zahlungsdaten an die eigenen Finanzinstitute weiter. Diese bearbeitet diese Daten nur in dem Umfang, in dem Forino AG sie selbst bearbeiten dürfte. Darüber hinaus werden keine persönlichen Daten an Dritte bekanntgegeben

20. Impressum Forino AG/Bäckerei Casparin Stradung 40 CH-7460 Savognin Firmen-Nr. CHE-450.026.096 MWST-Nr. CHE-450.026.096 MWST Tel +41 (0)81 684 11 36 info@casparin.ch Forino AG, „Bäckerei Casparin“, Savognin, 2. März 2021